

## Sage 100 Gestion Commerciale i7 Services

Vous souhaitez optimiser la gestion de votre activité de services afin d'augmenter sa rentabilité. Que votre activité soit du consulting, de la formation, de l'ingénierie, de la location de matériel, du service à la personne... Sage 100 Gestion Commerciale i7 Services est la solution de gestion dédiée aux entreprises du secteur des Services.

### Points clés

#### Vous voulez gérer simplement vos affaires et gagner en réactivité

Vous centralisez dans la fiche client tous les éléments (contrats, documentations techniques, factures...), vous pouvez même saisir vos devis, commandes, interventions, avancements, etc. directement chez vos clients avec une tablette PC.

#### Vous souhaitez rationaliser les tâches les plus chronophages

La facturation de vos prestations est rationalisée : les interventions, les locations, les dépassements... sont intégrés en quelques clics. Par exemple, vous pouvez réaliser une facture directement à partir du planning.

#### Vous souhaitez analyser l'activité de votre entreprise

Vous accédez à des états vous renseignant sur les disponibilités de vos ressources, sur le montant facturé par période ou par client, sur votre marge, mais aussi sur la rentabilité de vos projets. Vous obtenez ainsi des analyses détaillées de votre activité pour prendre les bonnes décisions au bon moment et pour gagner en réactivité.



### Les atouts

Prise en compte des spécificités des entreprises de services

Génération rapide et simple des interventions via l'assistant planning

Souplesse de facturation : contrats de services, bundles produits et services...

Contrôle des coûts de personnel et calcul de la rentabilité des prestations par client ou affaire

Liens directs avec les outils de bureautique et de comptabilité

Tableaux de bord métier personnalisables

Accès en situation de mobilité depuis un Smartphone, une tablette (en option avec Sage Etendue)

## Fonctionnalités

### Gestion des affaires et des prestations

- Analyse via la centralisation autour de codes affaires
- Réalisation de devis, commandes, bons d'interventions, factures... avec circuit de validation
- Gestion du matériel (prêts, retours, différences...)
- Gestion de prestations standardisées, de projets d'affaires uniques ou de facturations récurrentes
- Vente de prestations avec matériel, promotions, de cadeaux
- Prise en compte dans le calcul de la rentabilité des prestations non prévues initialement
- Gestion de projets uniques ou de prestations régulières

### Gestion du planning et des ressources

- Gestion des ressources matérielles et humaines
- Génération des interventions dans le planning avec un assistant
- Consultation du planning avec permutation, modification, transformation du document lié...
- Affectation des documents au planning pour une génération en rafale des interventions dans le planning en fonction des priorités clients
- Contrôles planning afin de gérer les surcapacités et disponibilités
- Interrogation de comptes ressources et statistiques ressources pour un suivi précis de leur activité
- Suivi des affaires avec avancement des dossiers et facturations intermédiaires
- Remises spécifiques selon le nombre de prestations achetées, le type de client...

### Pilotage

- Guide interactif : accès simplifié par métier à la bibliothèque d'états (290 états standards)
- Indicateur d'alerte et d'analyse : chiffre d'affaires facturé, rentabilité, chiffre d'affaires par famille de clients ou de prestations, prestations à réaliser, retard d'interventions
- Tableaux de bord : vision synthétique de l'activité, progression du chiffre d'affaires, de la marge, encours clients...
- Simulation du chiffre d'affaires, projections dynamiques
- Personnalisation des indicateurs et du guide interactif selon vos favoris

### Personnalisation et ouverture

- Personnalisation des fiches clients, prestations, devis, menus... avec les informations spécifiques à votre métier
- Liaison avec Sage 100 Comptabilité i7
- Création d'indicateurs et états sur mesure
- Interfaçage via des API (objets métiers) & des programmes externes
- Ouverture de la base de données (Express & SQL)
- Exploitation des données dans un tableur via le Pilotage XL (Express & SQL)

### Gestion globale des clients (options)

- Actions de prospection et de fidélisation (emailings, newsletters)
- Gestion d'un service clients pour le traitement des appels SAV, des courriers, des prestations...
- Création d'un site extranet pour les clients (saisie 24h/24 et suivi des demandes...)

Sage 100 Gestion Commerciale i7 est nativement intégré à Sage 100 Comptabilité i7 pour un traitement automatique de la comptabilité (factures, règlements...).

Échange de données avec MS Word®, Excel®.

Nos solutions sont disponibles en base de données relationnelles et s'intègrent avec n'importe quelle application spécifique métier du marché.