

Pour tous les professionnels de la réparation automobile et les carrossiers

## Automobile



Que vous soyez MRA, réparateur agréé, agent de marque, carrossier ou dépanneur, ce logiciel adapté à votre métier vous permet d'effectuer toute la gestion de votre activité commerciale : devis et facturation, suivi de votre clientèle, gestion des achats et des stocks, suivi des heures compagnons, travail en réseau..  
Faites le choix d'un outil performant et professionnel pour gérer votre garage.

### LES 5 POINTS CLES

**Rédigez vos  
pièces de vente**

**Elaborez votre devis ou votre OR à partir de votre fichier articles.** Si vous utilisez des outils de chiffrage, le logiciel propose de nombreuses interfaces<sup>(1)</sup> vous permettant de récupérer les informations dans votre devis EBP. Transférez ensuite vos devis en factures sans aucune ressaisie.

**Facturez  
au forfait**

**Pour facturer plus rapidement** certaines prestations pensez à utiliser la gestion des forfaits ! Vous pouvez les appliquer pour un type particulier de véhicule ou bien de manière générique (pour un forfait vidange par exemple).

**Gérez votre  
relation client**

**Fidélisez vos clients** grâce aux alertes techniques du logiciel. Vous pouvez ainsi leur rappeler les opérations courantes d'entretien sur leurs véhicules (plaquettes de freins, vidange..) et préparer des campagnes marketing en leur adressant un courrier !

**Suivez  
votre activité**

**Combien d'OR sont en cours ?** Combien de factures avez-vous faites ? Quel est le CA du mois ? Autant d'informations que vous pouvez connaître simplement avec les statistiques détaillées proposées dans le logiciel.

**Communiquez  
facilement**

**Transformez vos factures** et vos règlements en écritures comptables et transférez-les au format de votre logiciel de comptabilité ou à celui de votre Expert-Comptable<sup>(2)</sup>.

(1) en option

(2) Formats disponibles : EBP, ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE Ligne 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTMUM

# ZOOM sur des fonctions clés

## Les documents de vente

Gérez l'ensemble des documents de la chaîne commerciale dans votre logiciel : devis, estimation, ordre de réparation, facture...

### La création d'une pièce de vente

Une fois votre client sélectionné, vous récupérez toutes ses informations dans l'entête de votre document et pouvez accéder en un clic à l'historique des réparations de son véhicule. Vous élaborez ensuite votre devis ou votre estimation en utilisant votre fichier articles ou bien à partir d'outils de chiffrage.

### Le transfert en facture

Gagnez du temps au quotidien ! Le transfert d'un devis en O.R ou en facture se fait en un clic, sans aucune ressaisie. Bien entendu, vous pouvez toujours à chaque étape modifier vos documents de vente si besoin (ajout ou suppression d'un article, modification du prix...) sans être bloqué.



Transférez votre devis en facture en un clic et sans aucune ressaisie.

## La gestion de vos clients

Une gestion efficace de la relation client est un gage de rentabilité pour votre entreprise. Grâce à l'historique détaillé et aux alertes techniques vous pouvez suivre efficacement vos clients et les fidéliser sur les interventions les plus courantes au travers d'opérations commerciales ciblées.

### Les alertes techniques

Elles vous permettent de définir les réparations d'entretien courant à rappeler à vos clients sur leur véhicule (vidange, pneumatique, amortisseurs, freinage...) ou bien de mettre en place des opérations spéciales comme la révision du véhicule avant départ en vacances.

Vous pouvez créer autant d'alertes que vous le souhaitez et y associer ensuite les véhicules concernés. A l'ouverture d'une fiche véhicule, le logiciel vous informera lorsque la date d'échéance de l'alerte approchera.

Vous pouvez ensuite adresser un courrier à votre client lui proposant une offre spéciale. Une solution facile à mettre en place pour fidéliser vos clients !

### L'historique des réparations

Cet historique est disponible dans chaque fiche véhicule et vous permet de visualiser immédiatement l'ensemble des réparations effectuées.

En cliquant sur une ligne vous accédez directement au document de vente correspondant.



Fidélisez vos clients en leur rappelant les opérations courantes d'entretien sur leur véhicule

## Travailler en réseau avec EBP

EBP Automobile vous offre la possibilité de travailler en réseau sur une architecture poste à poste ou client/serveur.

Le logiciel est livré avec le moteur de base de données Pervasive SQL, adapté aux échanges de données en réseau.

Ouvrez-vous  
les portes du travail simultané  
et à plusieurs !

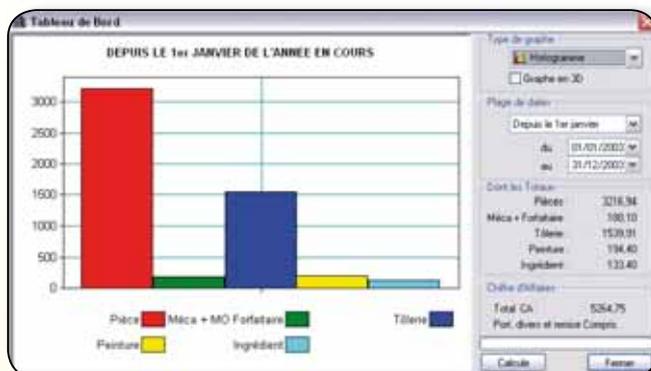


## Les statistiques

Le logiciel vous propose différentes statistiques pour analyser l'activité de votre garage :

- des statistiques sur les ventes par pièce, main d'œuvre, ingrédients, clients, véhicules, factures...
- des statistiques sur les achats par pièces ou fournisseurs
- l'évolution du chiffre d'affaires sur différentes années
- un tableau de bord vous récapitulant pour une période donnée le CA pièces, mécanique, tôlerie, forfaits, ingrédients...

Pour chacune des statistiques proposées vous pouvez choisir des présentations de types graphiques ou tableaux.



Identifiez rapidement les chiffres de vente clés de votre activité

## Les forfaits

La gestion des forfaits permet de définir des prestations composées de plusieurs articles (pièces et main-d'œuvre) facturées à un prix forfaitaire. Par exemple un forfait vidange ou un forfait amortisseurs.

Vous pouvez créer quatre sortes de forfaits pré-modélisés :

- les forfaits génériques, dont le contenu de base s'applique pour tous les véhicules.
- les forfaits par marque, permettant de définir des forfaits spécifiques à chaque marque de véhicule.
- les forfaits par modèles, associés à une gamme de véhicule dans un modèle et une marque particulière.
- les forfaits par type de véhicule, associés à un type de véhicule dans un modèle et une marque précise.

Écran de configuration d'un forfait intitulé "FICHE FORFAIT". Le forfait est nommé "FORFAIT VIDANGE". Les détails de la configuration sont :

Article	Qte / Type	Libellé	Prix Base
30004	3.000	FILTRE A HUILE	7,50
30004	1.000	HUILE MOTEUR 15W40	7,50
30001	1.000	MO T1 MECANIQUE	22,67

En bas à droite, un résumé des coûts et du prix de vente :

	Total	Mo. Value	Montant HT	Montant TTC	Montant TTC
Tarif GENERAL					
Ingrédient VERNIS					
Prix de Vente Forfait	50,00				
Pièces	1,56	16,56	3,24	19,80	
MO	2,38	25,25	4,96	30,21	
Ingrédient GENERAL	3,94	41,81	8,19	50,00	

Créez jusqu'à 4 types de forfaits différents

## Les options complémentaires à EBP Automobile

EBP Automobile est un logiciel adaptable, auquel vous pouvez ajouter des options selon vos besoins :

**Les modules** : véritables compléments du logiciel, ils vous permettent de disposer de fonctionnalités supplémentaires selon votre activité.

5 modules sont disponibles :

- Collision
- Dépannage
- Vn/Vo
- Ventes Comptoir
- Pointeuse

**Les bouquets de services** : ils vous permettent de bénéficier pendant 1 an dans EBP Automobile des fonctionnalités suivantes :

- interfaces avec de nombreux outils de chiffrage
- import de tarifs constructeurs et de temps barémés

2 bouquets de services sont disponibles :

- le bouquet Mécanique
- le bouquet Carrosserie

Pour plus d'informations sur les modules et les bouquets de services, consultez notre fiche spécifique.

## Fonctions Principales

### Caractéristiques générales

- Menu contextuel et volet de navigation
- Look Microsoft® et adaptation aux thèmes Windows® XP et Windows® Vista™
- Aide en ligne
- Version réseau (en option)

### Sécurité des dossiers

- Dossier protégé par un mot de passe
- Gestion des utilisateurs avec définition de droits
- Archivage des données et visualisation de l'archivage en temps réel

### Fichier clients

- Possibilité de soumettre ou non un client à la TVA
- Liste des véhicules associés à un client
- Historique des documents de vente
- **Nouveau** Solvabilité, localisation clients et calcul d'itinéraire avec societe.com, manageo, bilansgratuits.fr, Mappy, Yahoo France, Bing

### Fichier véhicules

- Renseignements des informations de la carte grise
- Gestion des informations vidange et contrôle technique (dates, alertes...)
- Association de plusieurs clients à un même véhicule en indiquant leur fonction
- Création illimitée d'alertes techniques (par dates, par kilométrage...)

### Pièces et main d'oeuvre

- Création d'un fichier pièces
- Création de groupes de pièces avec possibilité de chaîner des articles
- Création de forfaits : généraux, par marque, par modèle ou par type de véhicule
- Choix du tarif main d'oeuvre (Mécanique, Tôlerie, Peinture, Forfaitaire)
- Gestion des temps barémés

### Tarifs et remises

- Affectation d'une grille de remise à un client, un fournisseur ou une assurance
- 7 taux et 7 remises de main-d'oeuvre paramétrable et 4 taux et 4 remises d'ingrédient
- 7 taux de remise applicables en pied de document (pièce, petites fournitures, peinture, ingrédient, mécanique, tôlerie, facture)

### Ateliers

- Type de facturation par atelier
- Association d'un tarif et d'un dépôt

### Devis - Facturation

- Recherche multicritères intelligente par type de document et personnalisation de la grille de recherche par des couleurs
- Création des documents de vente : estimation de travaux, devis de réparation, ordre de réparation, facture de réparation...
- Transfert d'un devis ou O.R. en facture sans ressaisie
- Création de facture de garantie
- Duplication des factures en avoirs
- Saisie du port et du divers TTC en pied de document
- Génération d'une échéance

### Règlements

- Saisie des règlements à partir du document de vente
- Lettre de change et de prélèvement

### Achats

- Approvisionnement automatique des articles
- Génération d'une commande à partir d'un O.R.
- Recherche multicritères par fournisseur, commande, facture, date...
- Suivi des stocks (en commande et à commander)
- Réception partielle ou complète des commandes
- Regroupement des bons de réception
- Inventaires simples et rétroactifs

### Statistiques

- Statistiques et évolution du CA par fiches (clients, véhicules, ventes...)

### Traitements

- Gestion des écarts de règlement
- Remise en banque avec génération du fichier ETEBAC
- Agenda (RDV client, fournisseur, experts...) et alertes

### Impressions

- Impression de traites, de relevés de factures, d'échéanciers, d'états comptables...
- Impression des mouvements de stock, des listes clients, véhicules, articles...

### Importation - Exportation

- Import des fichiers API, Vulcain 4.5 et 4.02, IDS6 prologue (nous consulter), Vega (nous consulter), Solycar, AssLog et autres (nous consulter)
- Génération et transfert automatique des écritures comptables au format : EBP, ITOOL, CEGID (Cisco et PGI), SAGE Ligne 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM

### Options complémentaires à EBP Automobile (à acquérir séparément du logiciel)

- **Ajout de modules**  
Collision, Dépannage, Vn/Vo, Ventes Comp-toir et/ou Pointeuse Atelier
- **Nouveau** Bouquet de services Mécanique (abonnement annuel)  
Interfaces avec les outils de chiffrage mécanique : *Peugeot Service Box, Citroën Service, Autossimo, Autopass, XCat II, Cromauto II, Atelio, CatTronic, Motorcraft, ETAI Interfacio, Atelio Chiffrage, ETAI Aftermarket, Motello, Atelion, Gefisio, Précisio, Golda (import de tarifs équipementiers)*  
- Import des tarifs constructeurs : *Renault, Peugeot, Citroën, Fiat, Lancia, Alfa Roméo, Volkswagen, Audi, Seat, Skoda, Lada*  
- Import des temps barémés : *Renault, Peugeot, Citroën*  
- Import de nombreux autres tarifs constructeurs via notre partenaire IMES (nous consulter)  
- Interface SIV (Système d'Immatriculation des Véhicules) via le module MiSIV de la société TMS
- **Nouveau** Bouquet de services Carrosserie (abonnement annuel, nécessite de posséder le module Collision)  
- Interfaces avec les outils de chiffrage Carrosserie : *SIDEXA, Diva Lacour et SilverDAT*  
- Interface directe avec *DARVA*  
- Bénéficiez en plus de l'ensemble des services contenus dans le bouquet Mécanique

#### NOUVEAU Solvabilité et localisation clients

Depuis votre logiciel EBP, accédez à des informations très précises sur la solvabilité et la localisation de vos clients.

Accédez à la solvabilité de vos clients avec :



Localisez-les et calculez vos itinéraires avec :



Pour toute information sur les services et conditions proposés par ces partenaires, consultez les sites dédiés.



#### Configurations Minimales Requises :

- Processeur : P4 2 GHz ou équivalent
- Mémoire : 1 Go
- Ecran : résolution 1024x768 en 16 bits
- Espace disque libre : 1,5 Go

#### Systèmes d'exploitation supportés :

- Windows XP® SP2
- Windows Vista® SP1 32 bits et 64 bits
- Windows® 7 32 bits et 64 bits

Windows XP® Vista® et 7 sont des logiciels dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'utilisation du logiciel.

Fonctionne avec Windows XP®, Vista® et Windows® 7